

## Dépannage - eXcellence 772

État	Cause	Référence
Le fil d'aiguille se casse.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le fil de l'aiguille ne s'enfile pas correctement.</li> <li>2. La tension du fil de l'aiguille est trop serrée.</li> <li>3. L'aiguille est tordue ou émoussée.</li> <li>4. L'aiguille n'est pas correctement insérée.</li> <li>5. Le fil de l'aiguille n'est pas positionné sous le pied-de-biche lorsque vous commencez à coudre.</li> <li>6. Le tissu est déplacé trop rapidement lorsque vous cousez du matelassage en piqué libre.</li> <li>7. Le fil est emmêlé autour de la bobine.</li> </ol>	<p>Pages 22-23 Page 49 Changez l'aiguille. Page 26 Page 40</p> <p>Page 124</p> <p>Utilisez le porte-bobine.</p>
Le fil de bobine se casse.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le fil de la canette ne s'enfile pas correctement dans le porte-canette.</li> <li>2. Des poussières se sont accumulées dans le porte-canette.</li> <li>3. La canette est endommagée et ne tourne pas bien.</li> </ol>	<p>Page 21</p> <p>Page 142 Changez la canette.</p>
L'aiguille se rompt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'aiguille n'est pas correctement insérée.</li> <li>2. L'aiguille est tordue</li> <li>3. La vis du pince-aiguille est desserrée.</li> <li>4. L'aiguille est trop fine pour le tissu que vous utilisez.</li> <li>5. Vous utilisez un pied-de-biche qui n'est pas approprié.</li> <li>6. Vous avez tiré le tissu vers vous en faisant du matelassage en piqué libre avec le pied à fourche ouverte QO pour le quilting en piqué libre.</li> </ol>	<p>Page 26 Changez l'aiguille. Page 26 Page 26 Utilisez le pied approprié. Page 124</p>
Points sautés	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'aiguille est mal introduite, tordue ou émoussée.</li> <li>2. L'aiguille et/ou les fils ne conviennent pas pour l'ouvrage en cours.</li> <li>3. Une aiguille à pointe bleue n'est pas utilisée pour coudre les tissus extensibles, les tissus très fins et synthétiques.</li> <li>4. Le fil de l'aiguille ne s'enfile pas correctement.</li> <li>5. Vous utilisez une aiguille de mauvaise qualité.</li> <li>6. Une aiguille à pointe mauve n'est pas utilisée ici pour coudre des tissus épais, des denims (jeans) et à travers l'ourlet.</li> </ol>	<p>Page 26 Page 26 Page 26</p> <p>Pages 22-23 Changez l'aiguille. Page 26</p>
Fronces.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le fil d'aiguille est trop tendu.</li> <li>2. Le fil d'aiguille n'est pas bien enfilé.</li> <li>3. L'aiguille est trop large pour le tissu que vous utilisez.</li> <li>4. La longueur du point est trop longue pour le tissu.</li> <li>5. La pression du pied n'est pas correctement ajustée.</li> <li>6. Vous n'utilisez pas de stabilisateur pour coudre des tissus très fins.</li> </ol>	<p>Page 49 Pages 22-23 Page 26 Raccourcissez le point. Page 50 Appliquez un stabilisateur.</p>
Le tissu n'avance pas régulièrement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La griffe d'entraînement est remplie de poussières.</li> <li>2. Les points sont trop fins.</li> <li>3. La griffe d'entraînement n'est pas relevée après une couture avec griffe d'entraînement baissée.</li> </ol>	<p>Page 142 Allongez le point. Page 32</p>
Boucles sur les coutures.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La tension du fil de l'aiguille est trop lâche.</li> <li>2. L'aiguille est trop épaisse ou trop fine pour le tissu.</li> </ol>	<p>Page 49 Page 26</p>
La machine ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La machine n'est pas branchée.</li> <li>2. Le fil s'est pris dans le crochet.</li> <li>3. La touche Start/Stop est utilisée alors que la pédale est branchée.</li> </ol>	<p>Pages 11-12 Page 142 Page 12</p>
La boutonnière n'est pas bien cousue.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La densité du point ne convient pas pour le tissu que l'on coud.</li> <li>2. Vous n'avez pas utilisé d'entoilage pour un tissu extensible ou synthétique.</li> <li>3. Le levier de la boutonnière n'est pas abaissé.</li> </ol>	<p>Page 58 Appliquez un entoilage. Page 56</p>
La machine fait du bruit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le fil a été pris dans le crochet</li> <li>2. Des poussières se sont accumulées dans le crochet ou le porte-canette.</li> </ol>	<p>Page 142 Page 142</p>
Dysfonctionnement du coupe-fil automatique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le fil est trop épais pour le coupe-fil automatique.</li> <li>2. Des fils ont été pris dans le mécanisme du coupe-fil.</li> </ol>	<p>Page 15 Page 142</p>

## Dépannage - eXcellence 772

État	Cause	Référence
Les touches de sélection des motifs sont grisées / ne peuvent pas être sélectionnées.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La plaque à aiguille pour point droit est fixée sur la machine.</li><li>2. La touche double entraînement est activée.</li><li>3. La touche aiguille-double est activée.</li></ol>	Page 31 Pages 42-43 Pages 80-81
La touche sur l'écran tactile ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La position de la touche n'est pas alignée.</li></ol>	Page 136
L'affichage de l'écran tactile n'est pas clair.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La luminosité de l'écran n'est pas réglée correctement.</li></ol>	Page 134
Le fil de l'aiguille transparaît sur l'envers du tissu lorsque la valeur de la largeur du point est supérieure à « 7,0 ».	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La tension du fil n'est pas équilibrée.</li></ol>	Page 49
La clé USB n'est pas lue.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le paramètre de formatage de la clé USB n'est pas correct.</li><li>2. La clé USB fonctionne mal.</li></ol>	Pages 147-148 Remplacez la clé USB.

Il n'est pas anormal d'entendre un faible bourdonnement émis par les moteurs internes.

L'écran tactile de visualisation et la zone des touches de fonction peuvent devenir chauds après plusieurs heures d'utilisation continue.