



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Willkommen in unserem ELNA Online-Shop! Wir freuen uns, Ihnen erstklassige Nähmaschinen anzubieten und wünschen Ihnen viel Freude bei Ihrem Online-Einkauf.

1. IHR VERTRAG MIT UNS

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Produkte, die Sie als Kunde/Kundin bei dem Verkäufer, der ELNA International Corp. S.A., rue de Veyrot 14, 1217 Meyrin, Schweiz, über dessen Internetseite <https://switzerland.elna.com/de/> («die Website») bestellen. Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie diese AGB vollumfänglich gelesen und verstanden haben und sie vorbehaltlos akzeptieren.

ELNA behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu modifizieren, und die jeweils neuste Version auf der Website zu publizieren. Bestellungen, die nach der Veröffentlichung der neuen Version der AGB aufgegeben werden, gelten als Annahme dieser neuen Version.

Mit Ihrer Nutzung der Website www.elna.com akzeptieren Sie darüber hinaus, dass Sie an die diesbezüglichen [Nutzungsbedingungen](#) sowie an unsere [Datenschutzerklärung](#) gebunden sind. Bitte lesen Sie beides aufmerksam durch.

2. REGISTRIERUNG UND KUNDENKONTO

Sie können unsere Website als Gast besuchen und Bestellungen aufgeben.

Wenn Sie ein Kundenkonto bei uns erstellen möchten, müssen Sie vor der Bestellung sicherstellen, dass die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten korrekt, genau und aktuell sind. Bitte sorgen Sie dafür, dass das bei Ihrer Registrierung gewählte Passwort geheim bleibt und Sie es nicht an Dritte weitergeben.

Wir behalten uns das Recht vor, die Bereitstellung einer Dienstleistung zu verweigern und/oder ein Konto ohne Vorankündigung zu sperren, falls es diese Bedingungen verletzt oder wir zu dem Schluss kommen, dass dies im besten Interesse von ELNA ist.

3. BESTELLBEDINGUNGEN

Wenn Sie eine Bestellung auf unserer Website aufgeben, verpflichten Sie sich zum Kauf der von Ihnen ausgewählten Produkte gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestellungen von minderjährigen oder unmündigen Personen sind nur mit der Genehmigung ihres gesetzlichen Vertreters zulässig.

Wenn Sie die Ware in Ihren «Einkaufskorb» gelegt haben, haben Sie die Möglichkeit, die gesamte Bestellung zu kontrollieren und diese gegebenenfalls zu korrigieren. Durch Klicken auf das Feld «Bestellen und bezahlen» geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

Während des Bestellvorgangs können Sie wählen, ob unser Spediteur die Ware an die angegebene Lieferadresse liefern soll, oder ob Sie die Ware bei einem unserer Fachhändler abholen möchten. Zudem haben Sie die Möglichkeit,



aus der Dropdown-Liste, die während des Kaufprozesses angezeigt wird, einen Fachhändler auszuwählen Dieser wird Ihr Ansprechpartner sein für alle Fragen in Bezug auf Ihre Bestellung, das gekaufte Produkt und den Kundendienst. Unabhängig von der Lieferart, die Sie während des Online-Kaufs gewählt haben, können Sie bei dem Fachhändler, den Sie als Service-Partner ausgewählt haben, einen Termin für eine kostenlose Produkteinweisung vereinbaren.

4. PRODUKTANGEBOT

Auf unserer Website bieten wir unsere Produkte im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände zum Kauf an.

Die Fotos und Texte zur Veranschaulichung und Beschreibung der Produkte auf unserer Website sind nicht vertraglicher Art und dienen rein informativen Zwecken. ELNA übernimmt keinerlei Gewähr für Fehler oder fehlende Bestandteile in den auf der Website angezeigten Fotos oder Texten.

Die gelieferten Produkte bleiben Eigentum von ELNA, bis der gesamte Kaufbetrag bei ELNA eingegangen ist.

5. BESTELLBESTÄTIGUNG

Bestellungen, die Sie über unsere Website aufgeben, stellen einen verbindlichen Vertrag dar, sobald sie von uns bestätigt wurden. In einer Bestellbestätigung, die wir Ihnen per E-Mail zusenden, erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

ELNA behält sich das Recht vor, die Bestellung abzulehnen, insbesondere bei unbezahlten Rechnungen, Zahlungsunfähigkeit oder wenn die Bestellung eine übliche Anzahl Produkte oder einen üblichen Betrag übersteigt.

Die von ELNA erfassten Daten gelten als ein Nachweis für die Bestellung oder den Geschäftsvorgang. Die vom Zahlungssystem erfassten Daten dienen als Nachweis für die erfolgten Finanztransaktionen.

6. PREISE UND STEUERN

Die Preise gelten für diejenigen Produkte, die am Datum Ihrer Bestellung angeboten werden. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und gegebenenfalls weiterer Preiselemente.

Die Lieferkosten der bestellten Artikel trägt ELNA, einschliesslich der Versand- und Verpackungskosten.

7. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die Bezahlung der Waren erfolgt im Voraus per PayPal oder Banküberweisung. Bei Kreditkartenzahlung wird Ihr Kreditkartenkonto nach Abschluss der Bestellung mit dem Kaufbetrag belastet. Der Kunde/die Kundin kann fällige Zahlungen nicht mit anderen Leistungen verrechnen.

8. LIEFERUNGEN

8.1 Lieferfristen

Ihre Bestellung wird an die von Ihnen angegebene Lieferadresse oder an den Fachhändler geliefert, den Sie bei Ihrer Bestellung ausgewählt haben.



Geht eine Bestellung an einem Samstag, Sonntag oder Feiertag ein, wird sie am nächsten Arbeitstag bearbeitet (von Montag bis Freitag). Bei Bestellungen, die vor Feiertagen aufgegeben werden oder bei Artikeln, die vorübergehend nicht verfügbar sind, ist mit längeren Lieferfristen zu rechnen.

Die Lieferfrist beträgt ca. 2 Werktage, vorbehaltlich der nachfolgenden Bedingungen.

Die Warenhaftung geht zum Zeitpunkt der Übergabe der Ware an den Transporteur über.

Wenn die Ware durch einen von ELNA ausgewählten Transporteur ausgeliefert wird und dafür ein Termin vereinbart werden muss, wird sich dieser schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen für die Vereinbarung eines Liefertermins, der innerhalb von 30 Tagen nach Ihrer Bestellbestätigung zustande kommen muss. ELNA haftet nicht für Lieferverzögerungen, die ausschliesslich auf die Nichtverfügbarkeit des Kunden/der Kundin zurückzuführen sind, nachdem ihm/ihr der Transporteur mehrere Terminvorschläge unterbreitet hat.

Im Falle der Abholung Ihrer Bestellung bei dem ausgewählten Fachhändler, werden Sie aufgefordert, ihm die von ELNA versandte Bestellbestätigung sowie den Zahlungsbeleg vorzulegen. Der Fachhändler händigt Ihnen die Ware aus und berät Sie zu Ihrer Bestellung.

8.2 Liefermöglichkeit

Ist es bei einer Lieferung durch den Transporteur nicht möglich, Ihnen die Ware auszuliefern, wird diese an den beim Kauf ausgewählten Fachhändler geliefert. Sie können Ihre Ware dann innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der versuchten Lieferung an Ihren Wohnort beim Fachhändler abholen.

Wird die Ware nicht innerhalb von 30 Tagen nach ihrer Übergabe an den ausgewählten Fachhändler abgeholt, geht ELNA davon aus, dass Sie die Ware nicht mehr haben möchten und wird den Kaufvertrag annullieren. ELNA wird dann den Kaufpreis der Ware innerhalb von 14 Tagen zurückerstatten, unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von CHF 10.- / EUR 10.- pro Rückerstattung; diese erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie für die ursprüngliche Transaktion gewählt hatten.

9. WIDERRUFSRECHT

Sie sind berechtigt, Produkte, die nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Ware zurückzugeben.

Nachdem Sie uns innerhalb dieser 14-tägigen Frist über Ihre Entscheidung, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, informiert haben, haben Sie weitere 14 Tage Zeit, um das bzw. die von dem Widerruf betroffenen Produkte an uns zurückzusenden. Erstattet wird lediglich der Kaufpreis des bzw. der Produkte; die Kosten für die Rücksendung werden von Ihnen getragen.

Retouren sind im Originalzustand und vollständig zu erfolgen (Verpackung, Etiketten, Zubehör, Produktbeschreibungen ...), damit sie als neuwertige Ware weiterverkauft werden können. ELNA lehnt Retouren ab, falls die Produkte Gebrauchsspuren aufweisen oder benutzt wurden bzw. wenn ihr Originalzustand in irgendeiner Form verändert wurde.

Es können ausschliesslich Produkte an ELNA retourniert werden, die auf der offiziellen ELNA-Website gekauft wurden, unter Einhaltung des folgenden Prozederes:

Rückgabemodalitäten

Bitte beachten Sie, dass die Rücksendekosten zu Ihren Lasten gehen.

Falls Sie von Ihrem Recht auf Rückgabe eines Produktes an ELNA Gebrauch machen möchten, sind folgende Schritte zu befolgen:



1. Informieren Sie ELNA innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware telefonisch, per Post oder per E-Mail oder durch Ausfüllen des nachfolgenden Rückgabeformulars, dass Sie die Ware zurückgeben möchten.
2. Senden Sie das bestellte Produkt vollständig und in seiner Originalverpackung an die von ELNA angegebene Adresse.
3. Die voraussichtlichen Kosten für die Rücksendung mit der Schweizer / französischen Post können der Website des Transporteurs entnommen werden und richten sich nach dem Gewicht und den Massen der Ware, die für die einzelnen Modelle auf unserer Website angegeben sind.
4. Sobald ELNA das Rücksendepaket an die angegebene Adresse zugestellt wurde, erhalten Sie ein E-Mail. ELNA wird die Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware vornehmen, sofern alle Rückerstattungsbedingungen erfüllt sind (siehe insbesondere die obigen Zustandsbedingungen der Ware). Diese Frist kann verlängert werden, falls die Ware noch nicht bei ELNA eingegangen ist. Die Rückerstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das für die ursprüngliche Transaktion gewählt wurde.

10. GARANTIE

Sämtlich ELNA-Produkte werden mit grösster Sorgfalt hergestellt und unterliegen strengen Qualitätskontrollen. ELNA gewährt für alle Nähmaschinen, Overlockmaschinen und Stickmaschinen eine Garantie für folgende Zeiträume:

- 5 (fünf) Jahre für Maschinen, die für den Hausgebrauch bestimmt sind;
- 2 (zwei) Jahre für Maschinen, die für berufliche und gewerbliche Zwecke bestimmt sind; Für Nähmaschinen, Overlockmaschinen und Stickmaschinen, die für gewerbliche, berufliche oder ähnliche Zwecke genutzt werden, kann die Garantie auf eine Dauer von bis zu zwei Jahren ausgedehnt werden, sofern Sie das auf unserer Website verfügbare [Formular](#) zur Garantieverlängerung an uns retournieren.

Wir stellen die Garantie gemäss den mit der Ware ausgehändigten Garantieregelung sicher und werden allfällige Produktmängel aufgrund von Material- oder Fabrikationsfehlern während der Garantiezeit kostenlos ausbessern.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Erwerb der Ware durch den ersten Endabnehmer und endet an dem auf der Kaufquittung ausgewiesenen Datum.

Folgende Mängel und Teile sind nicht von der Garantie abgedeckt:

- a. Teile, die einer natürlichen Abnutzung und einem natürlichen Verschleiss unterliegen sowie Produktmängel, die auf eine natürliche Abnutzung oder einen zurückzuführen sind.
- b. Gerätemängel, die auf die Nichteinhaltung der Gebrauchsanleitung, unsachgemässen Gebrauch, ungewöhnliche Umgebungsbedingungen, unsachgemässe Betriebsbedingungen, übermässige Beanspruchung oder mangelnde Wartung oder Instandhaltung zurückzuführen sind.
- c. Mängel aufgrund der Verwendung von Zubehör, Zusätzen oder Ersatzteilen, bei denen es sich nicht um original ELNA-Teile handelt.
- d. Geräte, an denen Veränderungen oder Erweiterungen vorgenommen wurden.
- e. Geringfügige Abweichungen gegenüber der angekündigten Zusammensetzung, deren Auswirkung auf den Wert und die Gebrauchseigenschaften vernachlässigbar ist.

Wenn der Mangel als Garantiefall anerkannt wird, leistet ELNA Abhilfe, indem sie das fehlerhafte Gerät nach eigenem Ermessen entweder kostenlos repariert oder durch ein einwandfrei funktionierendes Gerät ersetzt. Ersetzte Geräte oder Geräteteile gehen in das Eigentum von ELNA über.

Die Reklamation hat während der Garantiezeit zu erfolgen. Dazu muss das betroffene Produkt dem als Service-Partner ausgewählten Fachhändler vollständig gezeigt oder an ihn zurückgeschickt werden, zusammen mit der Original-Kaufquittung, auf der das Kaufdatum und die Zweckbestimmung des Produkts ausgewiesen sein muss. Für Geräte, die teilweise oder vollständig auseinanderggebaut sind, besteht kein Garantieanspruch. Wird das Gerät per



Post oder Transporteur an den Fachhändler versandt, **gehen die Transportkosten und das Transportrisiko zulasten des Kunden/der Kundin.**

Die oben formulierten Garantien gelten für in der Schweiz gekaufte Produkte gemäss den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

11. DATENSCHUTZ

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschliesslich unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben erfasst und die Bearbeitung erfolgt gemäss unserer Datenschutzrichtlinie.

12. HÖHERE GEWALT

ELNA übernimmt keinerlei Haftung bei Verzögerungen, die ausserhalb unseres Einflussbereichs liegen, wie etwa in Fällen höherer Gewalt. Hierzu zählen Epidemien, Verkehrsstaus, extreme Wetterbedingungen oder die Zurückbehaltung von Waren durch die Zollbehörden. Derartige Ereignisse berechtigen den Kunden/die Kundin nicht, von dem Kaufvertrag zurückzutreten oder Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

13. GÜLTIGKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieser AGB für nichtig oder teilweise ungültig erklärt werden müssen, bleiben die Gültigkeit und Bedeutung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die ungültigen Bestimmungen werden durch die anwendbaren Bestimmungen des Schweizer Rechts ersetzt.

14. WARNHINWEIS

Die Benutzung unserer Maschinen ist nicht für jegliche Nutzer empfohlen. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie in der Lage sind, die Maschine sicher und entsprechend unserer Packungsbeilage zu bedienen. ELNA kann in keinem Fall für indirekte oder zufällige Schäden sowie für Folgeschäden jeglicher Art in Zusammenhang mit ihren Produkten, deren Benutzung, deren Verkauf oder dem Inhalt dieser Website haftbar gemacht werden.

Unbeschadet des Anwendungsbereichs dieser Bedingungen kann keine Reklamation, gleich welcher Art, betreffend die gelieferten Produkte bzw. die nicht erfolgte Lieferung der Produkte oder jegliche andere Reklamation den Kaufpreis der betreffenden Waren übersteigen.

15. ANWENDBARES RECHT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich **Schweizer Recht**. Das Wiener Übereinkommen (CISG) wird ausgeschlossen. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Genf, Schweiz, unter Vorbehalt der durch das Gesetz vorgesehenen unabdingbaren Gerichtsstände.

Elna International Corp. SA - 2020



FORMULAR BETREFFEND DIE WIDERRUFSFRIST

Das Formular ist innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Produkte oder nach Vertragsunterzeichnung zurückzusenden an Elna International Corp. S.A., rue de Veyrot 14, 1217 Meyrin, Schweiz.

Dieses Widerrufsformular ist nur gültig, wenn es innerhalb der angegebenen Frist lesbar und vollständig ausgefüllt versandt wird.

Ich, der Unterzeichnete, Vorname und Name: _____

Postanschrift: _____

informiere Sie darüber, dass ich von dem Kaufvertrag über das nachfolgend aufgeführte Produkt zurücktrete:

Bestellnummer: _____

Bestellt am _____

Geliefert am: _____

Unterschrift mit dem vorangestellten handschriftlichen Vermerk «gelesen und genehmigt»