



## NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER WEBSITE

Herzlich willkommen auf der Website von ELNA!

Wir verpflichten uns, dem Vertrauen der Besucher in unsere Website und unsere Seiten auf sozialen Medien ELNA ("die Seiten") gerecht zu werden.

Die Nutzungsbedingungen gelten für alle Besucher unserer Seiten, insbesondere für Verbraucher, Fans und Partner. Durch die Nutzung unserer Seiten akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern oder zu korrigieren, insbesondere aus rechtlichen Gründen oder um ein besseres Funktionieren der Seiten zu ermöglichen.

### BEWERTUNGEN UND ERFAHRUNGSBERICHTE

ELNA begrüsst Ihr Feedback über Benutzererfahrungen mit unseren Produkten und Dienstleistungen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Erfahrungsberichte zu bearbeiten, um diese zu kürzen, Rechtsschreibefehler zu korrigieren und sie in E-Mails und anderen Werbematerialien wiederzugeben.

Veröffentlichen Sie auf unserer Website keine unangemessenen oder verletzenden Inhalte, ansonsten müssen wir diese löschen. Verwenden Sie unsere Website auch nicht, um unerwünschte Meldungen oder Werbung für Ihr Unternehmen zu veröffentlichen.

### KONTAKT

Wenn Sie uns direkt oder durch unsere zugelassenen Verkäufer kontaktieren, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die persönlichen Daten, die Sie bei der Registrierung bereitstellen, vollständig und korrekt sind.

### GEISTIGES EIGENTUM

Sämtliche Urheberrechte, Markenrechte und anderen geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit allen Texten, Bildern und anderen Inhalten sind Eigentum von ELNA oder werden mit der Einwilligung des jeweiligen Eigentümers verwendet. Reproduktionen dieser Seiten oder Teile davon dürfen weder verkauft noch für kommerzielle Zwecke genutzt werden. Sie dürfen nur für persönliche oder redaktionelle Zweck verwendet werden.

Mit dem Absenden einer Idee, eines Vorschlags oder eines Kommentars auf unseren Seiten bestätigen Sie, dass Sie die Rechte an Ihrem Beitrag besitzen und erklären sich damit einverstanden, dass wir ihn entschädigungslos weiterverwenden dürfen. Ferner gestatten Sie uns, Ihre Inhalte entschädigungslos für eine unbegrenzte Zeitdauer weiterzuverwenden.

ELNA übernimmt keine Garantie, dass der Gebrauch dieser Inhalte keine Rechte Dritter verletzt.

### DIVERSES

Jegliche Streitfälle oder Ansprüche, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Seiten entstehen, unterliegen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Genf, Schweiz.

Diese Website wird durch ELNA International Corp. SA mit Sitz in Rue de Veyrot 14, 1217 Meyrin, Schweiz, betrieben. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gerne per E-Mail ([info@elna.com](mailto:info@elna.com)) oder über die oben erwähnte Adresse kontaktieren.

ELNA International Corp. SA 2018



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir freuen uns, Sie auf unserer Website und auf unseren Seiten auf den sozialen Medien begrüßen zu dürfen.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche persönlichen Daten wir durch unsere Websites, Werbekampagnen und Events sammeln und wie wir diese Informationen verwenden, offenlegen und schützen.

### 1. ANWENDUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND IHRE ZUSTIMMUNG

Indem Sie unsere Seiten nutzen oder Ihre persönlichen Daten angeben, akzeptieren Sie die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie dieser Erklärung nicht zustimmen, nutzen Sie bitte unsere Seiten nicht und tauschen Sie keine persönlichen Daten mit uns aus).

ELNA behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden nach der Veröffentlichung auf dieser Website sofort wirksam werden. Wir werden Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren, bitten Sie jedoch, diese Datenschutzerklärung regelmässig zu lesen.

### 2. WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN WERDEN VON ELNA GESAMMELT?

Wir sammeln ausschliesslich persönliche Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Seiten freiwillig zur Verfügung stellen, und welche erforderlich sind, um unsere Dienstleistungen anzubieten oder zu verbessern, oder für andere zulässige Zwecke:

- Persönliche Kontaktinformationen wie Name, Wohnadresse oder E-Mail, Telefonnummer, Bild, demographische Information, einschliesslich Alter, Geschlecht und Ort;
- Informationen zu Ihren Bestellungen und Einkäufen in unserem Laden, über unsere autorisierten Händler oder über unsere Website;
- Zahlungsinformationen, wie Kreditkartennummer und Rechnungsadresse;
- Ihre Kommentare einschliesslich Fotos, Videos und persönliche Geschichten, die Sie mit uns teilen;
- Ihre Profile auf den sozialen Netzwerken;
- Ihre Präferenzen in Bezug auf unsere Produkte.

Wir verwenden Cookies. Das sind Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, wenn Sie unsere Seiten besuchen, und die bestimmte Informationen wie Ihre IP-Adresse oder Browser-Einstellungen erfassen können.

Wir können zudem persönliche Daten über Sie von Datenaggregatoren (wie Google), Werbepartnern, öffentlichen Quellen und sozialen Netzwerken sammeln. Diese Informationen können persönliche Angaben aus Ihren Profilen auf den sozialen Medien enthalten. Das Teilen dieser Informationen haben Sie den sozialen Medien gemäss deren eigenen Regeln erlaubt.

### 3. WOZU SAMMELT UND VERWENDET ELNA IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

Wir sammeln Ihre persönlichen Daten für verschiedene Zwecke:

- um nach Vertragsabschluss Ihre Bestellung auszuführen und Produkte zu bestellen;
- um Ihre Fragen zu beantworten oder Sie an unsere Partner zu verweisen, die Ihre Fragen in Ihrer Sprache oder in Ihrem Wohnsitzland beantworten;
- um Sie mit Ihrer Einwilligung oder auf Grund eines früheren Kaufs zu Marketingzwecken kontaktieren zu können;
- um sie mit Daten von anderen Quellen zu kombinieren, damit wir Ihre Bedürfnisse besser verstehen und Ihnen einen besseren Service anbieten können (z.B. Personalisierung von Webseiten, Werbung auf Ihre Interessen abgestimmte Werbung);



- um Ihnen gemäss Ihren Wünschen Nähkurse, Tutorials oder After-Sales-Services anzubieten;
- zu Sicherheits- und Wartungszwecken sowie zwecks Beurteilung, Risiko- und Konfliktmanagement und Archivierung gemäss unseren berechtigten Interessen.

#### 4. WEM STELLT ELNA IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ZUR VERFÜGUNG?

Wir können Ihre persönlichen Daten den folgenden Empfängern bekannt geben:

- mit ELNA verbundenen Gesellschaften, die unsere Produkte und Dienstleistungen lokal anbieten und gebietsspezifische Fragen beantworten;
- lokale Händler und Wiederverkäufer aus den gleichen Gründen;
- Servicebetreibern, Agenturen oder Behörden.

Wir verlangen von diesen Drittparteien, die sich möglicherweise ausserhalb des Landes befinden, aus dem Sie unsere Seiten besucht haben, dass sie alle relevanten Datenschutzgesetze und Sicherheitsmassnahmen einhalten.

#### 5. DATENSPEICHERUNG UND SICHERHEIT

Wir ergreifen alle angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, um Ihre persönlichen Daten gegen Verlust, unerlaubten Zugang oder andere Missbräuche zu schützen. Mit Ausnahme der in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Fälle werden Ihre persönlichen Daten nicht verkauft oder an Dritte weitergegeben.

Sobald die von uns gesammelten persönlichen Informationen zum gegebenen Zweck oder aus rechtlichen Gründen nicht mehr erforderlich sind, vernichten oder löschen wir die Daten auf sichere Weise.

#### 6. IHRE RECHTE

Es steht Ihnen zu, Ihre persönlichen Daten, die uns über Sie vorliegen, bei uns anzufordern. Zudem können Sie Ihre persönlichen Daten löschen, korrigieren oder ändern lassen. Kontaktieren Sie uns per E-Mail unter [info@elna.com](mailto:info@elna.com). Um uns bei der Bearbeitung Ihres Antrages zu helfen, teilen Sie uns bitte Ihren vollen Namen und Ihre Kontaktdetails mit.

Sie können sich jederzeit von Werbung und gezielten Werbebotschaften abmelden. Bitte wählen Sie dafür die "Opt-out" Option, die sich am Ende jeder Newsletter befindet, oder kontaktieren Sie uns unter [info@elna.com](mailto:info@elna.com).

Zudem können Sie den Gebrauch der Tracking-Technologie einschränken, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Warnmeldung erscheint, damit Sie Cookies akzeptieren oder ablehnen können.

ELNA International Corp. SA, mit Sitz in der Schweiz, ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, die im Rahmen unserer Datenschutzerklärung erhoben werden. Sie können uns unter der Telefonnummer +41 884 86 66, per E-Mail unter [info@elna.com](mailto:info@elna.com) oder per Post an ELNA International Corp. SA, Rue de Veyrot 14, 1217 Meyrin, Schweiz, kontaktieren.

Sie haben auch jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.



## COOKIE-RICHTLINIE

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die von einem Web-Server an Ihr Gerät geschickt wird, um Informationen zu Ihrem Browser-Verhalten auf unseren Seiten zu sammeln.

Wir benutzen die Bezeichnung "Cookie" für jede Technologie, die Informationen auf Ihrem Gerät sammelt. Das sind Informationen zum Gebrauch unserer Seiten, zur Identifikation Ihres Geräts, wie Geräte-ID, der IP-Adresse und des Browser-Typs sowie demographische Daten und URL der besuchten Website.

Wir verwenden zudem Web-Beacons und Pixel, die es ermöglichen, Besucher unserer Seiten und Leser unserer Newsletter zu zählen. Cookies werden nicht verwendet, um ohne Ihre Zustimmung auf Ihre persönlichen Informationen zuzugreifen.

„**Notwendige Cookies**“. Wir nutzen diese z.B. zu folgenden Zwecken:

- zur Wiedererkennung der Daten, die Sie beim Navigieren auf unseren Seiten angegeben haben;
- um Sie als eingeloggteten Nutzer wiederzuerkennen;
- zur Wiedererkennung der von Ihnen bestellten Waren und Dienstleistungen, wenn Sie zur Checkout-Seite gelangen.

„**Leistungs-Cookies**“. Wir nutzen sie, um

- Statistiken darüber zu erstellen, wie unsere Website genutzt wird;
- die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen zu ermitteln;
- Fehler zu ermitteln;
- verschiedene Website-Designs zu testen.

„**Funktionale Cookies**“. Wir nutzen sie um

- von Ihnen gewählte Einstellungen (Layout, Sprache, Präferenzen) wiederzuerkennen;
- Sie auf unserer Seite als eingeloggt anzuzeigen;
- Informationen an Partner weiterzugeben, damit diese auf unseren Seiten eine Dienstleistung erbringen können.

„**Targeting-Cookies**“ sind mit Diensten Dritter verknüpft, z.B. mit den Funktionen „Gefällt mir“ (Like) und „Teilen“ (Share). Wir nutzen sie um

- uns mit sozialen Netzwerken wie Facebook zu verlinken, die ihrerseits die Informationen zu Ihrem Besuch nutzen können, um auf anderen Webseiten gezielte Werbeaktionen für Sie durchführen zu können;
- Werbeagenturen Informationen über Ihren Besuch bereitzustellen, um Ihnen Werbeanzeigen präsentieren zu können, die Sie möglicherweise interessieren.

Im Folgenden finden Sie Informationen zu einigen der auf der Website [new.elna.com/ch/fr](http://new.elna.com/ch/fr) verwendeten Cookies:

Name	Zweck	Cookie
Google Analytics	Wiedererkennung von Besuchern, wenn sie auf eine bestimmte Website zurückkehren, oder ihrer Interaktion mit einer Website. <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>	Leistungs-Cookie
Google Adwords	Messung der Anzahl Klicks auf einer Website. <a href="https://www.inflectra.com/ELNA/cookie-list.aspx">https://www.inflectra.com/ELNA/cookie-list.aspx</a>	Leistungs-Cookie



YouTube	Zeigt Ihnen gezielte Suchergebnisse zu unseren Produkten und Dienstleistungen auf YouTube an. <a href="https://policies.google.com/technologies/types?hl=en">https://policies.google.com/technologies/types?hl=en</a>	Targeting-Cookies
Facebook	Authentifizierung mit einem Konto, Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit der Seite und der Dienste, Messung und Analyse von Performance, Recherchen, Werbung und weiteren Statistiken. <a href="https://de-de.facebook.com/policies/cookies/">https://de-de.facebook.com/policies/cookies/</a>	Leistungs- und Targeting-Cookies
Pinterest	Personalisierung der Website, Einstellungen, Anmeldung, Sicherheit und Analyse. Pinterest kann Tools von Drittanbietern für Analyse- oder Sicherheitszwecke verwenden. <a href="https://policy.pinterest.com/de/cookies">https://policy.pinterest.com/de/cookies</a>	Funktionalitäts- und Targeting-Cookies

Über die Einstellungen in Ihrem Browser können Sie den Gebrauch von Cookies blockieren. Mehr Information über Cookies finden Sie unter [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

Wir behalten uns das Recht vor, diese Cookie-Richtlinien zu ändern. Bitte besuchen Sie diese Seite regelmässig, um sich über geänderte oder neu hinzugefügte Bestimmungen zu informieren.

ELNA International Corp. SA 2018